DÉCEMBRE 2007 / **N°06**

IT news 2.0

LE MAGAZINE DE L'INFORMATIQUE ET DU WEB AU LUXEMBOURG

CASE CHOICE

NEPB sous SaaS
Cœur de banque
p.14

CASE CHOICE

CBP Banque
Dessinée pour grandir
p.18

ACTUAL-IT

CSC
Welcome Luxembourg
p.52

LE GRAND DOSSIER ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT • Spécial ECM

LE GRAND ENTRETIEN

PHILIPPE STERNO

Directeur des Sytèmes d'Information, Organisation et Opérations

BNP Paribas

Prête pour l'urbanisation IT

EN KIOSQUE - LUXEMBOURG Eur 7.50

2 100000 002757

IT JOBS.LU: LE PORTAIL EMPLOI ICT AU LUXEMBOURG: les meilleures offres du mois au Luxembourg **p.70**

Migrer vers Sharepoint : maintenant!

Siemens IT Solutions and Services a ajouté une nouvelle corde à son arc ECM par un accord stratégique avec Techtra, partenaire «Gold» et membre du programme Excellence Gold Partner Program de Microsoft. Le duo rend plus que jamais possibles les migrations d'ECM vers Sharepoint…

S Techtra, éditeur logiciel et intégrateur basé à Montréal, est un spécialiste reconnu par Microsoft pour son expertise dans l'environnement Microsoft Office System et plus particulièrement SharePoint. L'offre de Techtra se regroupe en deux principaux secteurs d'activités : un secteur « développement et intégration » qui offre des prestations de services et un secteur « produits et solutions d'affaires ».

Par le biais d'une stratégie d'établissement d'un réseau de partenaires internationaux qui revendent ses solutions d'affaires, Techtra facilite l'accès aux nouvelles technologies de pointe aux clients finaux par le biais d'entreprises expertes et reconnues dans leurs marchés. Ces derniers sont ainsi en mesure d'offrir à leur clientèle actuelle et future des solutions d'affaires mettant en valeur les nombreux avantages de la plateforme Sharepoint et ainsi entrer rapidement dans le marché des utilisateurs de Office System et Sharepoint.

Avec la signature de ce partenariat, Siemens IT Solutions and Services et Techtra bonifient leur offre respective. Techtra profite d'un partenaire important dans la commercialisation de ses solutions d'affaires. Siemens IT Solutions and Services, outre l'accès à de nouveaux marchés grâce aux solutions développées par Techtra, ajoute à son offre des solutions d'affaires spécifiques à certains secteurs ainsi que des outils d'intégration qui en facilitent la mise en place et l'intégration avec des systèmes tiers. En effet, Techtra a développé au fil des années une expertise considérable avec les inter-connectivités et migrations entre les différentes plateformes de ECM et ERP, dont évidemment SharePoint. Siemens peut donc offrir à sa clientèle, avec le soutien de Techtra, des services de consultation dans ce domaine très spécialisé.

MCAP : DE DOCUMENTUM À SHAREPOINT

MCAP est la plus importante société indépendante d'hypothèques et de financement d'équipement au Canada et détient des actifs sous gestion de plus de 30 milliards de dollars. Elle exploite quatre secteurs d'activité principaux : les hypothèques résidentielles, les hypothèques commerciales, les prêts à la construction et le financement d'équipement. MCAP produit des nouveaux actifs combinés de plus de 10 milliards de dollars par année.

En 2002, La Caisse de dépôt et placement du Québec (CDP) entre dans le capital de MCAP et renforce sa participation en 2004. Il en résulte aussi que le système documentaire de la CDP sera transformé en un système unique pour les deux branches. En effet, pendant des années, la CDP a utilisé Documentum et un choix de console unique doit être conduit. Au final, c'est Sharepoint qui sera retenu, avec le support de Techtra.

« Cela a été un véritable challenge, dit Isabelle Jasiak, chef de projet ECM à MCAP lors du séminaire de Siemens IT Solutions and Services. Un vendredi soir, nous avons coupé Documentum et le lundi, nous devions avoir basculé dans Sharepoint. Un défi relevé grâce à une bonne implémentation et une bonne technologie, mais aussi et surtout par l'adhésion des utilisateurs. » Certes le projet a nécessité des efforts importants en termes d'organisation ou d'infrastructure, mais au final, l'entreprise dispose aujourd'hui d'une base de connaissance idéale et taillée pour l'avenir. « Dans ce genre de migration, il y a des facteurs tangibles et des facteurs intangibles. Par exemple, un des postes de coûts important a été celui de l'acquisition de nouveaux serveurs. À l'opposé, la courbe d'apprentissage de nos employés a été des meilleures. En une heure, ils avaient l'outil en main… » C'est bien là un des atouts majeurs de Sharepoint : l'environnement familier de Microsoft.

« Nous avons porté ce projet en trois phases. D'abord, nous avons remplacé Documentum par Sharepoint, tel quel, il y a un mois. Puis en janvier 2008, nous allons entreprendre notre phase d'extranet et remplacer Lotus Notes. Enfin, dès que celui-ci sera opérationnel, nous intégrerons Sharepoint avec notre nouveau système transactionnel LMS, avec tout le reporting et le contact management. »

LUNDI DANS SHAREPOINT

Le projet de migration a été conduit tambours battants par MCAP, grâce à la technologie de Microsoft et aux outils et services de Techtra, partenaire SITS. Début 2007, l'entreprise consacre un trimestre à l'étude de faisabilité; acquiert en juin les équipements nécessaires; teste et déploie en juillet; contrôle et fini par convertir le premier week-end de septembre. Le 29 octobre 2007, tout l'environnement a été migré. « Remplacer un système n'est pas toujours facile. Pour l'instant, nous n'avons rien gagné, mais rien perdu non plus, dit Isabelle Jasiak. Mais nous nous sommes surtout équipés pour supporter l'avenir, dont l'intégration avec notre prochain système transactionnel… »