

iNFORM - BASE DE CONNAISSANCE



Une solution intelligente qui simplifiera le travail et améliorera le service offert à vos clients

Désirez-vous simplifier la vie de vos clients et employés en leur permettant d'avoir la majorité des réponses à leurs questions auprès du premier répondant ou à partir de votre site WEB? Pour atteindre cet objectif, iNFORM a été développé en collaboration avec des clients partenaires afin de bien répondre aux besoins des usagers.

iNFORM est une base de connaissances conçue pour offrir un meilleur service aux à la clientèle. Quiconque de vos employés a maintenant le pouvoir de répondre immédiatement aux questions de cette dernière.

Avec une architecture qui permet de décentraliser la rédaction du contenu auprès des directions et des services tout en assurant une gestion de la publication par les responsables, iNFORM s'intègre aux modèles de gestion des organisations, tout en permettant une participation proactive de tous les utilisateurs de la base de connaissances.

DESCRIPTION DU PRODUIT

Catégories		Articles							
		Sous sujets	Nom	Sujets	Service	Mots clés	Modifié par	Modifié	État d'approbation
Environnement			permis abris auto		Environnement	Tempo		2009-08-11 13:29	Brouillon
Aménagement et développement du territoire									
Loisirs et culture									
Bibliothèque		Bibliothèque, présentation	Bibliothèque à domicile	Bibliothèque information générale	Bibliothèque			2009-08-24 23:47	Approuvé
Ajouter une suggestion				Bibliothèque information générale	Bibliothèque			2009-09-03 16:30	Brouillon
Afficher les propriétés				Prêts, collections et réservation bibliothèque	Bibliothèque	animaux sauvages; Heure; Permis		2009-08-25 10:23	Brouillon
Modifier les propriétés				horaire et bibliothèque	Bibliothèque			2009-08-24 23:47	En cours
Gérer les autorisations				horaire et bibliothèque	Bibliothèque			2009-08-25 10:05	Approuvé
Modifier dans Microsoft Office SharePoint Designer				horaire et bibliothèque	Bibliothèque			2009-08-24 23:47	Brouillon
View Audit History									
Supprimer									
Envoyer vers									
Extraire									
Retirer la publication de cette version									
Historique des versions									
Flux de travail									

POINTS FORTS

- Une interface flexible qui vous permet d'accéder à de l'information, selon plusieurs approches;
- Des statistiques sur les sujets et les consultations;
- Un outil d'aide pour la tenue à jour de l'information,
- Un outil permettant des recherches structurées et étendues à tout le contenu lié à iNFORM;
- Un module de gestion des droits d'accès et de lectures simples et performants;
- Des modèles d'organisation de l'information adaptés à la réalité des villes québécoises;
- Une mise en place rapide, aucun investissement en matériel et simple d'utilisation;
- iNFORM vous est offerte en mode hébergé ou en mode acquisition.

Intégration SharePoint®

Partenaire «Gold» et membre du programme sélect de Microsoft, l'«Excellence Gold Partner Program», Techtra applique son expertise unique en SharePoint en aidant les organisations à optimiser leur processus d'affaires et à rentabiliser leurs investissements et les actifs technologiques qu'ils possèdent de façon spectaculaire.

Produits, Solutions, Services

- Mail2Share - Gestionnaire de courriels Outlook dans SharePoint
- SharePoint Grid View Web Part
- SharePoint RS Data Extension
- Générateur de Meta Tags pour SharePoint
- MetaSearch- Engin de recherche SharePoint pour les entreprises
- iCare
- iRecruit
- iNFORM - base de connaissances
- iMeeting
Suite de gestion des comités et commissions
- Suite conseil sans papier
- Solution de gestion de la relation client
- Solution de gestion du service à la clientèle

L'avantage TECHTRA

Vous pouvez compter sur Techtra et son équipe pour travailler étroitement avec votre organisation et vous assurez d'utiliser la solution qui offre le plus haut niveau de performance, d'efficacité et de fiabilité à la hauteur de vos besoins d'affaires.

Contactez-nous

Consultation Démonstration Soumission
Tél.: 450 679-9898
Sans frais: 1 888 679-8117
Information: infotech@techtra.ca
www.techtra.ca

Spécifications techniques
Microsoft Windows SharePoint Services (WSS) 3.0,
Microsoft Office SharePoint Portal Server (MOSS) 2007

Microsoft®
GOLD CERTIFIED
Partner

Information Worker Solutions
Business Process and Integration
Networking Infrastructure Solutions
Advanced Infrastructure Solutions
Business Intelligence
Custom Development Solutions
Security Solutions
Mobility Solutions
ISV / Software Solutions