

La ville de Dollard-des-Ormeaux choisit iCare de Techtra pour gérer les relations avec ses citoyens

Brossard (Québec), le 2 février 2009 – Techtra, un des partenaires majeurs de Microsoft au Canada dans le domaine de l'automatisation de processus, de la gestion de contenus, des portails et de l'intelligence d'affaires avec les technologies SharePoint, Office System, InfoPath et Performance Point de Microsoft, annonce aujourd'hui que la ville de Dollard-des-Ormeaux a choisi iCare, la solution de gestion des demandes en ligne de Techtra, pour l'amélioration de la qualité du service aux citoyens et la gestion des interventions.

« L'architecture orientée service (SOA) de iCare s'intègre bien au plan stratégique d'intégration de *nos applications en technologie d'information. L'application développée avec le portail SharePoint de Microsoft, nous permettra de facilement intégrer, au sein des requêtes de nos citoyens, les données en provenance des autres applications spécialisées que nous utilisons actuellement. Cette intégration nous permettra d'atteindre les objectifs de notre plan directeur, soit de réduire les délais dans les processus et de diminuer les silos organisationnels afin d'avoir en mains l'information dont nous avons besoin au moment voulu.* », précise Monsieur Marcel Théorêt, chef de la division des technologies de l'information à Dollard-des-Ormeaux.

Application 100% basée sur les technologies Internet, iCare est une solution performante qui peut être utilisée à l'interne ou à partir d'un lien sur le site Internet de l'organisation, qui peut ainsi l'ajuster à ses processus d'affaires.

iCare permet ainsi de gérer tout le cycle et les assignations de travail relatives à la réception et au traitement des demandes en provenance de tout individu, organismes ou collectivité. En plus de s'intégrer aux systèmes d'information déjà en place, iCare permet la gestion des délais d'interventions, la conformité et fournit les tableaux de bord relatifs au suivi de l'ensemble des demandes de toute provenance, tant à l'interne que de l'externe.

iCare utilise aussi les services d'automatisation de processus et de collaboration de Microsoft SharePoint, l'application de collaboration et de portail internet la plus utilisée au monde.

Une fois implantée, et grâce à son module de personnalisation dynamique, iCare permet d'automatiser rapidement de multiples processus d'affaires au sein des organisations, de façon simple et rapide.

« *En regroupant plusieurs applications sur la même plate-forme, nous éliminons les silos d'informations, facilitons l'adoption et l'utilisation par ses usagers, diminuons de façon notable les coûts totaux d'exploitation, tout en assurant à nos clientèles une pérennité unique des applications et de l'environnement d'exploitation* », ajoute Monsieur André Larose, président et chef de la direction de Techtra.



Information Worker Solutions
Business Process and Integration
Networking Infrastructure Solutions
Advanced Infrastructure Solutions
Business Intelligence
Custom Development Solutions
Security Solutions
Mobility Solutions



À propos de Techtra

Partenaire Or Microsoft et membre prestige du Excellence Gold Partner de Microsoft, Techtra est une entreprise privée qui se démarque par son expertise inégalée dans les domaines de la gestion de documents, de contenus, d'automatisation de processus d'affaires, d'intranets et d'intégration de solutions avec la plate-forme SharePoint de Microsoft. Techtra revend ses services et ses solutions au Canada, en Europe et aux États-Unis.

Pour plus de renseignements, veuillez contacter :

Région de Montréal

Véronique Aubry
Tél : 450. 679.9898 poste 261
veronique.aubry@techtra.ca

Région de Québec

Dany Malenfant
Tél : 418.999.0826
dany.malenfant@techtra.ca

- 30 -



Information Worker Solutions
Business Process and Integration
Networking Infrastructure Solutions
Advanced Infrastructure Solutions
Business Intelligence
Custom Development Solutions
Security Solutions
Mobility Solutions