



Palais des congrès de Montréal

Étude de cas client



Migrer à Active Directory 2008 et Exchange 2007

Sommaire

Pays ou région: Canada
Industrie: Gouvernement

Profil client

Le Palais des congrès de Montréal est une véritable plaque tournante où convergent les principaux attraits de la métropole québécoise, dont le centre des affaires, le Quartier international, le Quartier des spectacles, le Quartier chinois et le Vieux-Montréal.

Pour les exposants, les planificateurs ou les visiteurs, le Palais des congrès de Montréal représente une expérience inoubliable, dans un environnement lumineux, qui conjugue beauté et fonctionnalité.

La situation

Le Palais des congrès désirait migrer les anciennes versions de ses services Active Directory basés sur Windows Server 2000 ainsi que son système de courriels Exchange 2003, en une solution de gestion de messagerie et de collaboration à l'échelle de l'entreprise.

La solution

Le Palais des congrès envisageait la migration à Windows Server® 2003, mais la société a vite réalisé qu'il était préférable de passer tout de suite à Windows Server 2008, pour mieux répondre à ses besoins de croissance.

« Dès que nous avons vu ce qu'offrait Active Directory® Domain Services 2008, nous avons su que c'était la solution appropriée. »

Michel Huneault, Chef de service -Informatique, Palais des congrès de Montréal

Le Palais des Congrès de Montréal s'appuie fortement sur Active Directory® pour son service d'authentification des 200 postes informatiques dédiés aux employés et à l'administration, ainsi que pour l'accès à son portail. Son infrastructure d'annuaire Active Directory était supportée par les contrôleurs de domaines Windows® Server 2000. Un des principaux objectifs était de supporter les différentes politiques de mots de passe et l'administration, pour des groupes d'utilisateurs distincts. Alors que la société poursuivait sa croissance, elle a éprouvé des limites dans ses capacités à diffuser de l'information personnalisée à ses utilisateurs.

Pour ajouter à la complexité de la situation, le Palais des congrès de Montréal désirait mettre à jour son Active Directory, développé sur Windows Server 2000, afin de respecter les normes actuelles liées à la normalisation gouvernementale ainsi qu'aux meilleures pratiques en sécurité. La société voulait consolider le domaine racine de la forêt afin de supporter les meilleures pratiques et améliorer la maniabilité et la continuité des opérations informatiques (Disaster Recovery) après sinistre. En plus, le Palais des congrès voulait disposer de cette architecture pour ses futures applications d'affaires, y compris le serveur de communication et de collaboration Microsoft® Exchange Server 2007.

Pour l'aider à poursuivre son rythme de croissance, le Palais des congrès était à la recherche d'une infrastructure de serveurs facile à gérer, flexible, évolutive et supportant la croissance. Il voulait une solution qui l'aiderait obtenir une architecture Active Directory permettant l'application efficace et structurée des droits, de la sécurité granulaire pour les applications et les autres éléments s'appuyant sur annuaire Active Directory.

« La migration a été vraiment transparente pour nos utilisateurs. M. Mircea Catrinescu, par sa compréhension de notre culture organisationnelle et sa maîtrise des solutions Microsoft nous a démontré la très grande qualité et l'efficacité de l'ingénierie Microsoft chez Techtra. »

Michel Huneault, Chef de service -Informatique,
Palais des congrès de Montréal

Pour plus d'information

Pour plus d'information sur les produits et services offerts par Techtra, Contactez-nous au (450) 679-9898 ou visitez notre site web: www.techtra.ca

Solution

Le Palais des congrès envisageait la migration à Windows Server 2003, mais la société a vite réalisé qu'il était préférable de passer tout de suite à Windows Server 2008, pour mieux répondre à ses besoins de croissance.

La société a demandé à Techtra, un partenaire Or Microsoft et membre du groupe sélect « Microsoft Excellence Gold Partner » de concevoir et d'implanter une nouvelle structure de domaine, utilisant les services de domaine Active Directory. Ses plans initiaux incluaient notamment de garder le même matériel pour les contrôleurs de domaine. Dans le cadre de cette mise à niveau, la société prévoit :

- La mise à jour du domaine racine de la forêt aux contrôleurs de domaine de Windows Server 2008
- De construire une nouvelle structure organisationnelle afin de mieux refléter la structure interne de l'entreprise
- De reconstruire la structure de la politique de groupe pour qu'elle soit plus facile à entretenir
- D'élaborer une nouvelle politique de mot de passe en utilisant le nouveau « **Fine Grained Password** » du serveur 2008

Le Palais des congrès regardait en même temps pour la mise à niveau de la dernière version de la solution de messagerie de Microsoft, Exchange Server 2007 édition 64 bits sous Windows Server 2008 en utilisant un nouveau serveur HP. La société voulait profiter des nouvelles fonctionnalités incluses dans Exchange Server 2007 et adresser la grande quantité de données courriels qui avait une incidence sur les services d'infrastructure d'Exchange 2003.

Bénéfices

Le Palais des congrès a examiné les questions suivantes lors de la migration vers Exchange 2007:

Protection intégrée

Les défenses contre les pourriels et le hameçonnage, tout comme l'ajout de filtrage intégré et les capacités d'analyse par plusieurs moteurs antivirus, ajoutent une protection avancée.

Conformité

Les contrôles dans le transport des messages ou le besoin d'archiver les courriels et la tenue d'un journal flexible, répondent aux exigences juridiques, de gouvernance et de conformité organisationnelles.

Continuité d'affaires

De nouvelles capacités de reproduction de données, (locale et groupée) gardent le système fortement disponible en limitant le besoin et la fréquence des sauvegardes.

Messagerie confidentielle

De nouvelles fonctionnalités de cryptage pour les messages internes et par Internet, aident à protéger la confidentialité des courriels pendant leur transit.

Messagerie Web

L'expérience d'utiliser la messagerie Web Outlook, à partir de n'importe quel ordinateur connecté à internet et supporté par un navigateur, offre un accès encrypté à votre boîte de réception.